

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа-
глава администрации
Красновишерского
городского округа



Е.В. Верещагин

августа 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Красновишерская централизованная библиотечная система»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: дата создания организации	Актуализировать информацию на официальном сайте учреждения: указать дату создания учреждения; разместить копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены	Декабрь 2022 года	Шендель И.С., директор МБУК «Красновишерская ЦБС»		

<p>культуры; копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p>	<p>(тарифы) на услуги</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: доступность питьевой воды; доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации; доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг: организовать доступность питьевой воды; разработать информационно-раздаточный материал с целью распространения рекламы услуг по продлению и бронированию документов в режиме онлайн (на сайте через службу «Виртуальная справка», «Обратная связь»); разместить информацию о бронировании книг в режиме онлайн, на сайте учреждения, на официальных страничках библиотек в социальных сетях; продолжить оказание услуги бронирования и продления документов при личном обращении (по телефону, электронной почте)</p>	<p>Декабрь 2022 года</p>	<p>Шендель И.С., директор МБУК «Красновишерская ЦБС»</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений организации в сфере культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>Провести работу по составлению локально-сметной документации оборудования входных групп пандусами: провести работы по подготовке и разметке в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>Март 2023 года</p>	<p>Верещагина В.Е., заместитель директора МБУК «Красновишерская ЦБС»</p>		

<p>выделенные стоянки для автотранспортных инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья; продолжить обучение сотрудников качественному обслуживанию пользователей с инвалидностью; провести работы по повышению уровня комфортности пребывания посетителей в библиотеках МБУК «Красновишерская ЦБС»: связь, мебель, оформление; провести анализ санитарных условий библиотек МБУК «Красновишерской ЦБС» составить локально-сметную документацию для оборудования доступной среды для людей с ограниченными возможностями</p>				
<p>Обеспечение в организации в сфере культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>Установка бегущей строки в тех библиотеках, где имеются читатели с нарушениями слуха и зрения: установка в Центральной библиотеке, Центральной детской библиотеки им. Ф. Ф. Павленкова надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными шрифтом; приобретение специального оборудования для инвалидов по слуху и зрению (тифлсурдопереводчик)</p>	<p>Март 2023 года</p>	<p>Верещагина В.Е., заместитель директора МБУК «Красновишерская ЦБС»</p>		