

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Красновишерская централизованная библиотечная система»

УТВЕРЖДЕНО

приказом по МБУК «Красновишерская ЦБС»

от «...» 2022 № ____ О/Д



Директор

И. С. Шендель

«30» августа 2022 год

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ библиотеками

Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Красновишерская централизованная библиотечная система»

г. Красновишерск, 2022

1. Общие положения

1.1 Настоящие «Правила пользования библиотеками» (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом Российской Федерации «О библиотечном деле», Законом «О библиотечном деле в Пермском крае», Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «Красновишерская централизованная библиотечная система» (далее МБУК «Красновишерская ЦБС»), другими нормативными актами.

1.2 Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между библиотеками МБУК «Красновишерская ЦБС» и их пользователями, определяют взаимные права и обязанности пользователей библиотеки и её работников в процессе библиотечного обслуживания.

1.3 В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

- **документ** - материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного использования;

- **пользователь библиотеки** - физическое или юридическое лицо, обращающееся в библиотеку за библиотечно-информационными услугами.

1.4 МБУК «Красновишерская ЦБС» - общедоступное информационное, культурное, образовательное учреждение культуры, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

1.5 Библиотеки МБУК «Красновишерская ЦБС» предоставляют возможность пользования библиотечным фондом и основными библиотечными услугами всем гражданам независимо от пола, положения, политических убеждений, отношения к религии.

1.6 МБУК «Красновишерская ЦБС» является юридическим лицом. Учредителем МБУК «Красновишерская ЦБС» является Департамент муниципальных учреждений администрации Красновишерского городского округа.

1.7 Настоящие Правила действуют в полном объеме во всех структурных подразделениях МБУК «Красновишерская ЦБС».

2. Права пользователей

2.1 Все пользователи имеют право свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами.

2.2 Пользователем МБУК «Красновишерская ЦБС» может стать любой гражданин по предъявлению документов, удостоверяющих его личность. Документы на дом выдаются гражданам, имеющим постоянную прописку или временную регистрацию в г. Красновишерске. (Для библиотек сельских территории – регистрации на той территории, где пользователь планирует брать документы на дом).

2.3 Граждане, временно проживающие на территории Красновишерского городского округа (находящиеся в командировке, отпуске и т.д.) имеют право пользоваться фондами библиотеки только в читальном зале или с условием внесения залога.

2.4 Пользователи имеют право:

- получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа;
- получать полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов, за исключением особо ценных и редких книг, пользоваться которыми можно только в читальном зале;
- продлить срок пользования лично или по телефону (но не более 2 раз подряд), если на них нет спроса со стороны других пользователей;
- принимать участие в деятельности клубов, кружков, любительских объединений и в мероприятиях, проводимых библиотекой;

- пользоваться дополнительными платными услугами, перечень и порядок предоставления которых определяется «Положением о порядке осуществления приносящей доход деятельности МБУК «Красновишерская ЦБС»;
- получать доступ к собственным и внешним базам данных;
- высказывать письменно и устно свое мнение о работе МБУК «Красновишерская ЦБС», вносить предложения по ее совершенствованию;
- получать во временное пользование документы, выраженные в цифровой форме (электронные издания), при условии исключения возможности создания копий этих документов в цифровой форме;
- копировать отдельные статьи и малообъемные произведения в учебных, научных и исследовательских целях в рамках ч.4 ГК РФ;
- обжаловать в вышестоящих инстанциях действия должностных лиц МБУК «Красновишерская ЦБС», ущемляющих их права;
- дошкольники и учащиеся 1-9 классов имеют право самостоятельно пользоваться детскими библиотеками.

3. Обязанности пользователей, порядок записи в библиотеку, перерегистрации пользователей и выдачи документов

3.1 Пользователи обязаны:

- соблюдать установленные МБУК «Красновишерская ЦБС» Правила пользования;
- бережно относиться к документам из библиотечного фонда, не делать на них никаких пометок, не вырывать, не загибать страницы, не выносить из помещения библиотеки документы, если они не записаны в читательском формуляре;
- возвращать документы в установленные сроки;
- не нарушать расстановки книжного фонда в отделах с открытым доступом, не вынимать карточки из каталогов и картотек;
- при получении документов тщательно их просмотреть, и, в случае обнаружения в них каких-либо дефектов, сообщить об этом библиотекарю, который обязан сделать соответствующие пометки на выдаваемом документе;
- бережно относиться к имуществу библиотек МБУК «Красновишерская ЦБС»;
- быть вежливым и не нарушать правил общественного поведения;
- не курить в помещениях библиотек.

3.2 При записи и перерегистрации пользователь обязан ознакомиться с «Правилами пользования», «Положением о персональных данных» и подтвердить обязательство об их выполнении в читательском формуляре и регистрационной карточке пользователя, заполнить Согласие на обработку персональных данных. При записи пользователь обязан сообщить сведения, необходимые для оформления читательского формуляра.

3.3 При записи пользователю (ЦДБ) вручается читательский билет - документ, удостоверяющий право пользования библиотекой. Пользователь обязан предъявлять читательский билет при каждом посещении библиотеки. Запрещается передавать читательский билет, а также пользоваться чужим читательским билетом.

3.4 На абонементе пользователь может получить на дом, как правило, не более пяти библиотечных документов сроком, установленном библиотекой, но не более 30 дней.

3.5 Пользователь обязан расписаться в формуляре за каждый экземпляр документа, полученный на абонементе или в читальном зале.

3.6 Подписавшись на лицевой стороне формуляра, пользователь принимает на себя ответственность за неукоснительное соблюдение «Правил пользования библиотеками МБУК «Красновишерская ЦБС»». Пользователь целиком принимает условия, выдвинутые библиотекой, и не может воздействовать на них. За читателей до 14 лет несут ответственность родители или другие законные представители.

3.7 Пользователи, утратившие документы из фонда библиотеки, либо причинившие им невосполнимый вред, обязаны заменить их документами, признанными библиотекой

равноценными (по содержанию и стоимости). За утрату документов из фондов библиотек или причинение им невосполнимого вреда пользователями до 14 лет ответственность несут их родители (законные представители), если не докажут, что вред возник не по их вине.

3.8 Пользователи, нарушившие «Правила пользования» и причинившие ущерб библиотекам МБУК «Красновишерская ЦБС» (библиотечному фонду, оборудованию, компьютерной технике, программному обеспечению и пр.) компенсируют его в размере, установленном Правилами, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством (Федеральным Законом «О библиотечном деле»).

4. Права и обязанности библиотек по обслуживанию пользователей

4.1 Права муниципальных библиотек определяются в соответствии с Федеральным Законом «О библиотечном деле» (ст. 13), Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом МБУК «Красновишерская ЦБС», приказами и распоряжениями директора МБУК «Красновишерская ЦБС».

4.2 Библиотеки МБРУК КМЦБС имеют право:

- определять в соответствии с «Правилами пользования библиотеками» виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями библиотек;
- разрабатывать и утверждать по согласованию с учредителем прейскурант на платные услуги, предоставляемые библиотеками МБУК «Красновишерской ЦБС»;
- совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству.

4.3 Библиотеки МБУК «Красновишерская ЦБС» обязаны:

- создавать условия для осуществления прав пользователей на свободный доступ к информации и документам из библиотечных фондов;
- обеспечивать сохранность персональных данных пользователей;
- организовывать библиотечное, информационное, библиографическое обслуживание пользователей;
- изучать и наиболее полно удовлетворять запросы пользователей;
- информировать пользователей обо всех видах предоставляемых библиотекой услугах;
- обеспечить учет письменных и устных предложений пользователей, направленных на улучшение работы библиотеки;
- систематически следить за своевременным возвратом в библиотеку выданных пользователям документов;
- создавать комфортные условия для работы пользователей;
- соблюдать режим работы библиотек МБУК «Красновишерская ЦБС», а в случае его изменения своевременно оповещать об этом пользователей.

4.4. Сотрудники библиотеки обязаны:

- соблюдать настоящие Правила в процессе обслуживания пользователей;
- быть вежливыми и корректными по отношению к пользователям.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
в библиотеках МБУК «Красновишерская ЦБС»

1. Лица, находящиеся на территории библиотеки, должны быть взаимно вежливыми, соблюдать чистоту и общественный порядок, бережно относиться к имуществу и оборудованию библиотеки.

2. При посещении библиотеки следует сдавать в гардероб верхнюю одежду, габаритные вещи (хозяйственные и спортивные сумки, рюкзаки, портфели и т.п.). Максимальные размеры сдаваемых в гардероб вещей не должны превышать 70 см.

3. На территорию библиотеки запрещено проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие, легко бьющиеся предметы, легко воспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые и зловонные вещества и предметы.

4. На территории библиотеки запрещено:

- курить;
- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, появляться в состоянии опьянения;
- употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
- пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки и т.п.), пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных транспортных и спортивных средствах (кроме инвалидных колясок);
- находиться без обуви (кроме «Библиотеки возможностей» и подиума, находящегося на 2 этаже ЦДБ), а также мыть, сушить обувь и стирать одежду;
- наносить надписи и расклеивать без письменного разрешения руководства библиотеки объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- осуществлять кино-, видеосъемку без письменного разрешения руководства библиотеки;
- использовать помещения библиотеки для занятий предпринимательской деятельностью (репетиторство, торговля);
- находиться в неопрятной одежде;
- заниматься попрошайничеством;
- употреблять еду и напитки в залах обслуживания;
- переставлять (передвигать) и использовать не по назначению мебель и предметы интерьера, кроме индивидуальных (пуфы, мобильные столы и стулья);
- распространять литературу религиозного, политического и др. характера;
- совершать религиозные обряды;
- громко разговаривать (в том числе по мобильному телефону), нецензурно выражаться;
- портить имущество, разбрасывать мусор;
- приводить домашних животных (за исключением собак-поводырей для посетителей с проблемами зрения).

5. В библиотеке разрешается:

- играть в шахматы;
- играть в настольные игры в специальных местах в определённое время.

6. Использование туалета для лиц с ограниченными возможностями здоровья возможно только для данной категории пользователей, а также посетителей с грудными детьми.

7. Пользователи, нарушающие настоящие Правила, могут быть удалены из библиотеки.