

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа-
глава администрации
Красновишерского
городского округа

_____ Е.В. Верещагин

5 августа 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Красновишерская централизованная библиотечная система»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Актуализировали информацию на официальном сайте учреждения: указали дату создания учреждения; разместили копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,	31.03.2023	Белькова Е.В., методист	https://krasnovish-biblio.ru/biblioteka/istoriya-biblioteki/istoriya-biblioteki ; https://krasnovish-biblio.ru/biblioteka/istoriya-biblioteki/khroniki-sobytiy ; https://krasnovish-biblio.ru/deyatelnost/platnye-uslugi ;	

<p>дата создания организации культуры; копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p>	<p>устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p>			<p>https://krasnovish-biblio.ru/upload/iblock/da5/yqt3emeq73qrhk3pf3nvjsttzp67w3j9.pdf</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: доступность питьевой воды; доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации; доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>Обеспечено: 1) доступ питьевой воды для посетителей библиотек; 2) разработан информационно-раздаточный материал с целью распространения рекламы услуг по продлению и бронированию документов в режиме онлайн (на сайте через службу «Виртуальная справка», «Обратная связь»); разместить информацию о бронировании книг в режиме онлайн, на сайте учреждения, на официальных страничках библиотек в социальных сетях; 3) продолжить оказание услуги бронирования и продления документов при личном обращении (по телефону, электронной почте)</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Шендель И.С., директор МБУК «Красновишерская ЦБС»; Белькова Е.В., методист</p>	<p>продли книгу - https://krasnovish-biblio.ru/posetitelyam/prodli-i-knigu; оставь отзыв - https://krasnovish-biblio.ru/posetitelyam/prodli-i-knigu ; https://krasnovish-biblio.ru/posetitelyam/prodli-i-knigu ; https://vk.com/club69114216</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений организации в сфере культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>составлена локально-сметная документация, дополнительное финансирование будет запрошено на 2024 год, прилегающей территории к зданиям библиотек не в оперативном управлении учреждения, выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным,</p>	<p>01.08.2023,</p>	<p>Верещагина В.Е., заместитель директора МБУК «Красновишерская ЦБС»</p>		

<p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>составлена локально-сметная документация, дополнительное финансирование будет запрошено на 2024 год.</p> <p>Нет финансовой возможности для приобретения кресел-колясок, поэтому все сотрудники учреждения ознакомлены с этикой общения с людьми с ОВЗ,</p> <p>составлена локально-сметная документация, дополнительное финансирование будет запрошено на 2024 год</p>	<p>01.08.2023</p> <p>Постоянно</p> <p>01.08.2023</p>			
<p>Обеспечение в организации в сфере культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>на официальном сайте учреждения</p> <p>установлены в Центральной библиотеке, Центральной детской библиотеке им. Ф.Ф. Павленкова, Библиотеке №1</p> <p>Тифлосурдопереводчик в Красновишерском ГО нет</p>	<p>2022</p>	<p>Верещагина В.Е., заместитель директора МБУК «Красновишерская ЦБС»</p>	<p>https://krasnovish-biblio.ru/posetityam/novosti</p>	